کورونا وائرس کی وبا کے
دوران آپ کے انرجی اخراجات میں مدد

ہوسکتا ہے کورونا وائرس کی وبا کے دوران آپ اپنے انرجی اخراجات کے متعلق پریشان ہوں۔ ذیل میں چند مددگار معلومات درج ہیں۔

1

اگر آپ کے ہاں گیس یا بجلی کا پری پیمینٹ میٹر لگا ہوا ہے اور آپ اسے ٹاپ اپ کرنے کے متعلق فکرمند ہیں، تو دستیاب اختیارات کے بارے میں اپنے سپلائر سے بات کریں۔ اس میں شامل ہو سکتے ہیں:

- کسی شخص کو نامزد کر دیں کہ وہ آپکے لئے میٹر کو ٹاپ اپ کردے،
- اپنے میٹر میں اضافی کریڈٹ شامل کروائیں، یا
- آپکو ایک پری-لوڈ شدہ ٹاپ-اپ کارڈ بھجوا دیا جائے۔

2

اگر آپکے ہاں سٹینڈرڈ کریڈٹ میٹر ہے اور اسکے خرچ یا انرجی ڈیبٹ کے بارے میں پریشان ہیں، تو اپنے سپلائر سے رابطہ کریں۔ آپ کے پاس آپشن ہو سکتے ہیں:

- اپنا بل پیمینٹ پلان تبدیل کروانا،
- ادائیگی کا وقفہ حاصل کرنا،
- ادائیگی کی رقم کم کروانا یا قرضے ادا کرنے کی مدت بڑھوانا۔

بعض صورتوں میں، وہ ہارڈشپ فنڈز تک رسائی پانے میں آپکی مدد بھی کر سکتے ہیں۔

آپکی صورتحال جو بھی ہو، بہرحال اس بحران میں آپ کا کنیکشن کاٹا نہیں جائے گا۔

3

یہ انتہائی بات اہم ہے کہ آپکے سپلائر کو معلوم ہو کہ آپ مشکل حالات سے دوچار ہیں تاکہ وہ آپکو اپنے ترجیحی خدمات رجسٹر میں شامل کرلیں۔ اس میں وہ افراد شامل ہوتے ہیں جو پنشن کی عمر کے ہوں، جنکے بچے 5 سال سے چھوٹے ہوں، جو معذور ہوں یا کسی پرانی بیماری یا طبّی مسئلے میں مبتلا ہوں۔ اس رجسٹر میں شامل ہونے کا مطلب ہوگا کہ اگر پاور کاٹنا پڑا تو آپکو ترجیح میں رکھا جائے گا اور آپ اضافی فوائد حاصل کریں گے مثلاً پاس ورڈ سیکورٹی یا مختلف فارمیٹس میں معلومات۔

اگر آپکا سپلائر مصروف ہو تو آپ بطور متبادل اپنے ڈسٹریبیوشن نیٹ ورک آپریٹر (DNO) کے پاس رجسٹر ہونے کی کوشش کریں، یعنی وہ کمپنی جو آپکے علاقے میں پاور لائنوں کی مالک ہے اور انہیں آپریٹ کرتی ہے۔ آپ اپنے DNO کی رابطہ تفصیلات اپنے بجلی کے بل پر یا یہاں سے دیکھ سکتے ہیں energynetworks.org/info/faqs/who-is-my-network-operator.html. اپنے DNO سے رابطہ کریں اور جب آپ سے کہا جائے تو آپ اپنے ڈیٹا کو اپنے گیس اور بجلی کے سپلائر سے شیئر کرنے کی اجازت دے سکتے ہیں۔

اگر آپکا پاور کٹ جائے، تو 105 پر مفت میں کال کریں۔

4

یقینی بنائیں کہ آپ وہ سب فوائد حاصل کر رہے ہیں جن کے آپ حقدار ہیں ۔ پورے برطانیہ میں یہ فوائد مختلف ہوتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے یہاں تشریف لائیں:

- انگلینڈ gov.uk/coronavirus
- اسکاٹ لینڈ https://www.gov.scot/collections/coronavirus-covid-19-guidance/
- ویلز gov.wales/coronavirus

آپ citizensadvice.org.uk پر بھی جا سکتے ہیں یا اپنا مکمل بینیفٹ اینٹائٹلمینٹ چیک کرنے کے لئے آپ ہماری Warm and Safe Homes Advice Service کے ذریعے NEA سے بھی رابطہ کرسکتے ہیں – کال کریں 0800 138 8218. ۔

5

یہ اہم بات ہے کہ آپ اپنے گھر میں گرم، محفوظ اور صحت مند رہنے کے لئے اپنی ضرورت کی انرجی استعمال کریں۔ استعمال میں چھوٹی چھوٹی تبدیلیاں کرکے آپ اپنے بلوں پر کافی حد تک اثر ڈال سکتے ہیں۔ انرجی اور پانی بچانے کے کارآمد طریقے جاننے کے لئے simpleenergyadvice.org.uk پر تشریف لائیں۔

6

اپنا سپلائر تبدیل کرنے سے آپ اپنے انرجی بلوں میں سینکڑوں پاؤنڈ کی کمی لا سکتے ہیں۔ قیمتوں کا آن لائن موازنہ کرنے والی کسی ایسی سائٹ پہ جائیں جو 'Ofgem confidence code' دکھا رہی ہو۔

براہ کرم نوٹ کرلیں کہ چونکہ انرجی سپلائرز بہت زیادہ کالوں کی اطلاع دے رہے ہیں، چنانچہ اپنی بات جلد آگے پہنچانے کے لئے اگر ممکن ہو تو رابطے کے آن لائن آپشنز کو پہلے آزمائیں ۔

Warm and Safe Homes Advice Service کو National Energy Action نامی خیراتی تنظیم چلاتی ہے۔ یہ انرجی اور پانی کے بلوں کے بارے میں پریشان افراد کو براہ راست اور دیگر افراد کے حوالہ جات کے ذریعے مشورے فراہم کرتی ہے۔
nea.org.uk/advice/wash-advice

ماخذات

معلومات National Enery Action نے فراہم کی ہیں، اپریل 2020

WARM AND SAFE HOMES

NEA ایک خود مختار خیراتی تنظیم ہے جسکا رجسٹریشن نمبر 290511 ہے۔ یہ بذریعہ گارنٹی لمیٹڈ کمپنی ہے۔ انگلینڈ اور ویلز میں رجسٹر شدہ۔ نمبر 1853927