

# ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਘਰੇਲੂ



## ਐਨਰਜੀ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ

## ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਮਦਦਗਾਰ ਸੁਝਾਅ

ਕੋਰੋਨਾਵਾਇਰਸ ਮਹਾਂਮਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਆਪਣੇ ਘਰੇਲੂ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਿਤ ਹੋਵੋਗੇ। ਇਹ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮਦਦਗਾਰ ਸਾਬਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

1

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਮੀਟਰ ਲੱਗਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਟੌਪ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਫਿਕਰਮੰਦ ਹੋ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਸਪਲਾਇਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਕੇ ਉਸ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਵਿਕਲਪ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰ ਦਾ ਟੌਪ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਨਾ,
- ਤੁਹਾਡੇ ਮੀਟਰ ਵਿੱਚ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਵਾਉਣਾ ਜਾਂ
- ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਲੋਡ ਕੀਤਾ ਟੌਪ-ਅੱਪ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

2

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਟੈਂਡਰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮੀਟਰ ਲੱਗਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੀ ਲਾਗਤ ਬਾਰੇ ਚਿੰਤਿਤ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ ਭਰੇ ਹਨ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਸਪਲਾਇਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਵਿਕਲਪ ਮੌਜੂਦ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਪੇਮੈਂਟ ਪਲਾਨ ਬਦਲਣਾ,
- ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਲਈ ਪੇਮੈਂਟ ਤੋਂ ਰਾਹਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ,
- ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਪਿਛਲਾ ਬਕਾਇਆ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੇ ਹੋਰ ਸਮੇਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ।

ਕੁਝ ਸਥਿਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸਪਲਾਇਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਾਰਡਸ਼ਿਪ ਫੰਡ (ਤੰਗੀ ਫੰਡ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਭਾਵੇਂ ਜਿਸ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੋ, ਇਸ ਸੰਕਟ ਭਰੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਨਹੀਂ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

3

ਇਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸਪਲਾਇਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਇਸ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੀ ਆਰਥਿਕ ਸਥਿਤੀ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤਰਜੀਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰ (ਪਰਾਇਓਰਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਰਜਿਸਟਰ) ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਣ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਉਹ ਲੋਕ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਉਮਰ ਪੈਨਸ਼ਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਦੇ ਬੱਚੇ 5 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਜਿਹੜੇ ਲੋਕ ਅਪਾਹਜ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਬਿਮਾਰੀ ਨਾਲ ਪੀੜਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਰਜਿਸਟਰ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਸੇਵਾ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਮਦਦ ਵੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਸਵਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫੋਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸਪਲਾਇਰ ਵਿਅਸਤ ਹੈ ਤਾਂ ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਦੀਆਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀਆਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਮਾਲਕ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਲਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ, ਯਾਨੀ ਕਿ ਆਪਣੇ ਡਿਸਟਰੀਬਿਊਸ਼ਨ ਨੈੱਟਵਰਕ ਓਪਰੇਟਰ (DNO) ਦੇ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਜਾਂ [energynetworks.org/info/faqs/who-is-my-network-operator.html](http://energynetworks.org/info/faqs/who-is-my-network-operator.html) 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਆਪਣੇ DNO ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ DNO ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇ ਉਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਡਾਟਾ ਆਪਣੇ ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਵਰ ਕੱਟ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 105 ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## 4

ਤੁਸੀਂ ਜਿਹੜੇ ਫਾਇਦਿਆਂ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਨਾ ਭੁੱਲੋ। ਪੂਰੇ ਗ੍ਰੇਟ ਬ੍ਰਿਟੇਨ ਵਿੱਚ ਇਹ ਫਾਇਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ:

- ਇੰਗਲੈਂਡ [gov.uk/coronavirus](http://gov.uk/coronavirus)
- ਸਕਾਟਲੈਂਡ [gov.scot/collections/coronavirus-covid-19-guidance/](http://gov.scot/collections/coronavirus-covid-19-guidance/)
- ਵੇਲਜ਼ [gov.wales/coronavirus](http://gov.wales/coronavirus)

ਤੁਸੀਂ [citizensadvice.org.uk](http://citizensadvice.org.uk) 'ਤੇ ਵੀ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ “ਵਾਰਮ ਐਂਡ ਸੇਫ ਹੋਮਸ ਐਡਵਾਈਸ ਸਰਵਿਸ” ਰਾਹੀਂ NEA ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਹੜੇ ਫਾਇਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ – 0800 138 8218 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

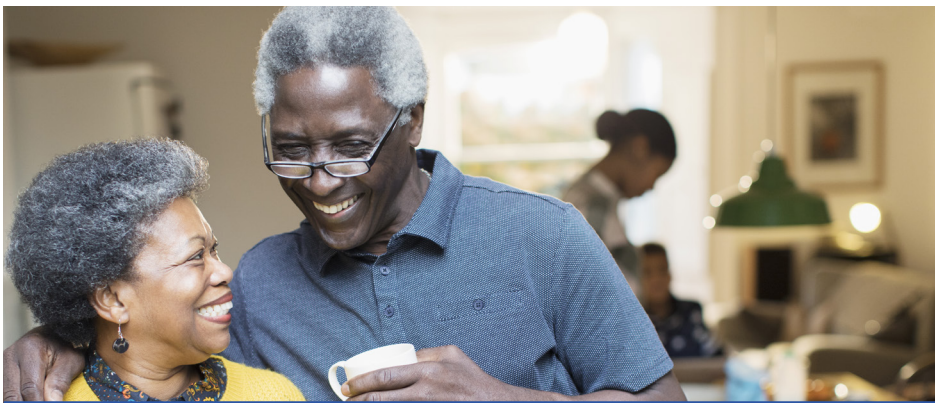
## 5

ਇਹ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੂੰ ਗਰਮ ਰੱਖਣ, ਤੰਦਰੁਸਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਲਈ ਐਨਰਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਕਰੋ। ਐਨਰਜੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਥੋੜ੍ਹੀ ਬਹੁਤ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਕਾਫੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਬਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਬਚਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਾਸਲ ਕਰਨ ਲਈ [simpleenergyadvice.org.uk](http://simpleenergyadvice.org.uk) 'ਤੇ ਜਾਓ।

## 6

ਸਪਲਾਇਰ ਬਦਲ ਕੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਵਿੱਚ ਕਈ ਸੌ ਪੈਂਡ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਲਾਗਤ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਔਨਲਾਈਨ ਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਜੋ 'Ofgem confidence code' (ਔਫਜ਼ੈਮ ਕੌਨਫੀਡੈਂਸ ਕੋਡ) ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ।

*ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਐਨਰਜੀ ਸਪਲਾਇਰ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਕਾਲਾਂ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।*



“ਵਾਰਮ ਐਂਡ ਸੇਫ ਹੋਮਸ ਐਡਵਾਈਸ ਸਰਵਿਸ” ਨੂੰ “ਨੈਸ਼ਨਲ ਐਨਰਜੀ ਐਕਸ਼ਨ” ਨਾਮਕ ਚੈਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਹ ਸੰਸਥਾ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਭਰਨ ਵਿੱਚ ਦਿੱਕਤ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਰੈਫਰਲ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।  
[nea.org.uk/advice/wash-advice](http://nea.org.uk/advice/wash-advice)

### ਸਰੋਤ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੈਸ਼ਨਲ ਐਨਰਜੀ ਐਕਸ਼ਨ, ਅਪ੍ਰੈਲ 2020 ਨੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ

